



Pozitif-iz Derneği

HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-5



İçindekiler

Arka Planı

Amacı ve Hedefi

Çalışma Saatleri ve Yöntemi

Proje Kapsamında Sunulan Hizmetler

Proje Çıktıları ve Değerlendirme

Teşekkür

‘HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-1-2-3-4-5’ 2020 yılından bu yana belli periyotlarda Gilead tarafından desteklendi.



Hazırlayan: Çiğdem Şimşek

Arka Planı

Proje, ilk olarak 2020 yılında Covid-19 pandemisinin etkilerinin yoğun olarak hissedildiği dönemde uygulamaya alındı. Pandemiyle birlikte ortaya çıkan kısıtlamalar, sağlık hizmetlerine erişimde yaşanan güçlükler ve artan psiko-sosyal ihtiyaçlar, HIV ile yaşayan bireylerin destek mekanizmalarına duyduğu ihtiyacı daha da görünür kıldı.

Bu çerçevede proje; HIV ile yaşayan kişilerin güvenilir bilgiye erişimini sağlamak, tedavi süreçlerinde karşılaştıkları aksaklıkları azaltmak, psiko-sosyal zorluklarla baş etmelerini desteklemek ve yalnızlık hissini azaltmak amacıyla akran danışmanlığı ve psikolojik destek hizmetleri sunmak üzere kurgulandı.

Pandeminin ilk dönemlerinde hastanelerde yaşanan yoğunluk ve erişim kısıtları, HIV testi yaptırmak isteyen bireylerin hizmetlere ulaşmasını zorlaştırdı. Bu durum, riskli temas yaşayan kişilerin test süreçlerine ilişkin doğru bilgilendirilmesi ve uygun sağlık kurumlarına yönlendirilmesini kritik hale getirdi. Bu doğrultuda proje, HIV testi yaptırmak isteyen bireylerin doğru bilgiye erişimini sağlamak, test merkezlerine yönlendirme yapmak ve erken tanıyı teşvik etmek hedefiyle genişletildi.

Bununla birlikte, pandemi sürecinde HIV ile yaşayan bireylerin ilaç temini ve düzenli hekim kontrolleri gibi temel sağlık hizmetlerine erişimleri de ciddi şekilde aksadı. Pozitif Telefon Hattı, bu süreçte bireylerin ilaçlarına ulaşabilmeleri için gerekli yönlendirmeleri yaparak tedavi sürekliliğinin korunmasına katkı sundu. Ayrıca, HIV ile yaşayan kişilerin maruz bırakıldığı ayrımcılık ve damgalama durumlarına karşı hak arama süreçlerini desteklemek amacıyla hukuki danışmanlık hizmetleri de sağlandı.

Sonuç olarak, başlangıçta pandeminin yarattığı acil ihtiyaçlara yanıt vermek üzere hayata geçirilen proje, zaman içinde kapsamı genişletilerek sürdürülebilir bir destek mekanizmasına dönüştü. Bugün proje, hem HIV ile yaşayan kişilerin hem de riskli temas yaşayan kişilerin bilgiye, desteğe ve uygun hizmetlere yönlendirmeye erişimini kolaylaştırmayı sürdürüyor.

Amacı ve Hedefi

HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı, Türkiye genelinde ve yurtdışında yaşayan bireylere erişerek, kapsayıcı ve erişilebilir akran ve test danışmanlığı hizmetleri sunmayı amaçlıyor. Proje, HIV ile yaşayan kişiler ile riskli temas yaşayan kişilerin doğru, güncel ve güvenilir bilgiye zamanında ulaşmalarını sağlamayı temel hedef olarak benimsiyor.

Bu doğrultuda, aylık ortalama **130 kişiye** ulaşılması hedefleniyor. Hizmetten yararlananların büyük bölümünü HIV ile yaşayan kişiler ve yakınları oluştururken, HIV riski bulunan ve test yaptırmayı değerlendiren bireyler de hedef grup içinde yer alıyor.

Proje; HIV ile yaşayan bireylerin güçlenmesini desteklemeyi, psiko-sosyal ve bilgiye erişim ihtiyaçlarına yanıt vermeyi, damgalama ve ayrımcılıkla mücadeleye katkı sunmayı ve toplum genelinde HIV konusundaki farkındalığı artırmayı hedefliyor. Aynı zamanda, erken tanıyı teşvik ederek HIV'in yayılımının önlenmesine katkı sağlamayı amaçlıyor.

Çalışma Saatleri ve Yöntemi

HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı, HIV konusunda uzman akran danışmanları tarafından **Türkçe, İngilizce ve Fransızca** dillerinde, hafta içi 12.00 – 19.00 saatleri arasında hizmet verdi.

Bu hat, HIV ile yaşayan bireylerin, yakınlarının ve riskli temas yaşayan kişilerin güvenilir bilgiye, psiko-sosyal desteğe ve yönlendirmelere erişimini kolaylaştırdı. Akran danışmanları, benzer deneyimleri paylaşan kişiler olarak danışanlara destek oldu. Bu sayede danışanlar yalnız olmadıklarını hissetti ve HIV ile yaşam konusunda güçlendi.

Hizmetin çok dilli sunulması, özellikle Türkiye’de yaşayan yabancı uyruklu HIV pozitif bireyler, mülteciler ve göçmenler için önemli bir destek kaynağı oldu. Telefon hattı, anonim, gizlilik esasına dayalı ve damgalamaya karşı bir destek mekanizması olarak yapılandırıldı.

Proje Kapsamında Sunulan Hizmetler

****HIV ile yaşayan bireylere yönelik hizmetler:****

- **Tanı sürecinin daha sağlıklı yönetilmesi:** HIV tanısı almak birçok kişi için sarsıcı bir deneyim olabilir. Pozitif Telefon Hattı, tanı sonrası dönemin daha kolay atlatılabilmesi için psikolojik destek ve rehberlik sunar.
- **Tedavi ve takip süreçlerine uyumun güçlendirilmesi:** HIV’in etkili biçimde kontrol altına alınabilmesi için düzenli ilaç kullanımı ve hekim takibi kritik önemdedir. Sunulan danışmanlık sayesinde bireylerin tedaviye uyumu desteklenir ve karşılaşılabilecekleri engellerin aşılması için rehberlik sağlanır.
- **HIV ile yaşam becerilerinin desteklenmesi:** HIV ile yaşamak, bireylerin yaşamlarında bazı uyum süreçlerini gerektirebilir. Bu kapsamda, bireylerin sosyal yaşamlarını sürdürebilmeleri, kendilerini güvende hissedebilmeleri ve sağlıklı bir yaşam tarzı geliştirebilmeleri için destek sunulur.
- **HIV statüsünü kabullenme sürecinin desteklenmesi:** Tanı alan bireyler çoğu zaman damgalama ve ayrımcılıkla karşı karşıya kalabilir. Pozitif Telefon Hattı, bu süreçte bireylerin statülerini kabullenmelerine ve psikolojik olarak güçlenmelerine katkı sağlar.
- **Günlük yaşamın sürdürülmesine destek:** HIV ile yaşayan bireylerin sosyal, eğitim ve iş hayatlarından kopmadan yaşamlarını sürdürebilmeleri için danışmanlık ve yönlendirme yapılır.
- **Açılma sürecine yönelik destek:** Bireyler, HIV statülerini aileleri, eşleri veya partnerleriyle paylaşma konusunda zorlanabilir. Bu süreçte, karar alan kişilere uygun yöntemler ve iletişim yolları hakkında danışmanlık sunulur.
- **Hak ihlallerine karşı yönlendirme:** HIV ile yaşayan bireyler; sağlık, istihdam, eğitim ve sosyal yaşam gibi alanlarda ayrımcılığa maruz kalabilir. Bu durumlarda nasıl hareket edebileceklerine ilişkin bilgi ve yönlendirme sağlanır.
- **Hak arama süreçlerine destek:** Bireyler, karşılaştıkları ayrımcılık durumlarında hukuki hakları konusunda bilgilendirilir ve bu hakları savunabilmeleri için desteklenir.
- **Uzmanlara yönlendirme:** Tıbbi, hukuki veya psiko-sosyal destek gerektiren durumlarda bireyler, ilgili alanlarda uzman kişi ve kurumlara yönlendirilir.

****Riskli temasta bulunan bireylere yönelik hizmetler:****

HIV konusunda farkındalığı artırmak ve erken tanıyı desteklemek amacıyla riskli temas yaşayan bireylere de çeşitli hizmetler sunulur.

- Test yaptırmada teşvik: HIV testi yaptırmada kaygı yaşayan bireyler, süreç hakkında bilgilendirilir ve test yaptırmaya yönlendirilir.
- Doğru test zamanlaması hakkında bilgilendirme: Test için uygun zaman aralıkları konusunda rehberlik sağlanarak, yanlış sonuçların önüne geçilmesi hedeflenir.
- Test merkezlerine yönlendirme: Bireylerin bulundukları bölgede test hizmeti sunan sağlık kuruluşları hakkında bilgi verilir.
- Olası test sonuçlarına ilişkin bilgilendirme: Test sonucundan bağımsız olarak, bireylerin doğru şekilde yönlendirilmesi için temel bilgiler paylaşılır.
- Negatif sonuç alanlara korunma danışmanlığı: HIV bulaşını önlemek amacıyla güvenli cinsel davranışlar ve korunma yöntemleri hakkında danışmanlık sunulur.
- Pozitif tanı alan bireylerin yönlendirilmesi: HIV tanısı alan bireyler, klinik takibe yönlendirilir ve tedaviye hızlı erişimleri desteklenir. Aynı zamanda akran desteği sağlanır.
- Farkındalık artırma çalışmaları: HIV konusunda doğru bilgilerin yaygınlaşması ve toplumsal farkındalığın güçlenmesi için bilgilendirme faaliyetleri yürütülür.

****UNAIDS Küresel Hedefleri'ne katkı:****

Proje, 2030 yılına kadar HIV'in sona erdirilmesini amaçlayan UNAIDS 95-95-95 hedefleri doğrultusunda, daha fazla bireyin HIV testi yaptırmayı teşvik etmeye, tanı alan kişilerin tedaviye erişimini artırmaya ve tedaviye devamlılığı desteklemeye katkı sunar.

Proje Çıktıları ve Değerlendirme

'HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-5'

22 Şubat 2025 – Şubat 2026 tarihleri arasında 12 aylık süresince desteklenen proje kapsamında:

1.247 Eski Tanı danışanımızla → 1.628 görüşme,
428 Yeni Tanı danışanımızla → 793 görüşme
52 Doğrulama bekleyen ile → 73 görüşme
1.027 Riskli temas ve test danışmanlığı ile → 1333 'den fazla görüşme yapıldı.

**Toplamda 2754 kişiye 3.827 defa
Destek ve danışmanlık hizmeti sağlandı.**

Pozitif-iz Derneği tarafından 2020 yılında Gilead desteğiyle hayata geçirilen Pozitif Telefon Hattı Projesi, HIV ile yaşayan kişilere ve riskli temas yaşayan kişilere yönelik kapsamlı ve bütüncül bir destek mekanizması olarak hızla gelişti.

2020–2026 döneminde hat aracılığıyla toplam **12.326 kişiye 18.596'dan fazla danışmanlık sunuldu**. Bu veriler hattın hem erişim kapasitesinin hem de sunduğu hizmetin niteliğinin zaman içinde önemli ölçüde güçlendiğini gösteriyor.

Proje, HIV ile yaşayan kişilere yönelik akran danışmanlığı ile toplum geneline dönük riskli temas ve test bilgilendirmesini bir arada ele alarak, vaka yönetimi temelli ve süreklilik odaklı bir hizmet modeli geliştirdi. Bu model, HIV ile yaşama sürecinde süregelen danışmanlık ihtiyacına yanıt verirken, erken test, doğru bilgilendirme ve bulaşın önlenmesi açısından da etkili oldu. Dijital iletişim kanallarının etkin kullanımı, hattın hızlı, güvenli ve erişilebilir bir mekanizma olarak işlev görmesini sağladı.

Hizmet alanların çoğunluğu 18–35 yaş aralığında yer aldı. Başvurular ağırlıklı olarak İstanbul, Ankara ve İzmir merkezli olsa da farklı şehirlerden ve yurtdışından da önemli başvurular alındı. Cinsiyet dağılımında ise hizmet alanların yaklaşık %75–83'ü kendisini erkek olarak tanımladı.

Hattın sunduğu akran danışmanlığı, tanı sonrası uzun vadeli desteğin önemini net bir şekilde ortaya koydu. Her yıl eski tanı alan bireylerin başvuruları yeni tanı alanlardan daha yüksek seyretti; bu durum, HIV ile yaşamının uzun vadeli ihtiyaçlarına yanıt verildiğini gösterdi. Riskli temas ve test bilgilendirmesi ise 2026 başı itibarıyla 1.100'ün üzerinde kişiye ulaştı ve başvurular içindeki ağırlığını korudu. Böylece hattın hem önleyici hem de destekleyici rolü eş zamanlı olarak sürdürüldü.

Telefon hattı, tüm yıllarda en çok tercih edilen iletişim kanalı olurken, HIV ile yaşayanlar devam eden takip süreçleri nedeniyle WhatsApp'ı, riskli temas yaşayanlar ise anonimlik ve ilk başvuru ihtiyacı nedeniyle Instagram ve e-postayı tercih etti. Bu dijital erişim, hattın modern ve ihtiyaç odaklı bir hizmet modeli olarak konumlanmasını güçlendirdi.

Projenin yıllar içindeki gelişimi, yalnızca bireysel danışmanlık sunmanın ötesine geçti. Pozitif Telefon Hattı, HIV ile yaşayan kişiler için süreklilik ve güven esaslı bir destek sağlarken; riskli temas yaşayan bireylere hızlı, yönlendirici ve anonim bilgi sundu. Aynı zamanda HIV ile ilgili damgalamanın azaltılması, doğru bilgiye erişimin artırılması ve hak temelli yaklaşımın yaygınlaştırılması açısından önemli bir sosyal etki yarattı.

Toplam veriler, hattın kurumsallaşarak sürekli talep alan, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir bir sosyal etki modeli hâline geldiğini ortaya koyuyor. Genç yaş gruplarına yoğun erişim, geniş coğrafi kapsama ve dijital kanalların etkin kullanımı, Pozitif Telefon Hattı'nı modern, ihtiyaç odaklı ve güncel taleplere yanıt veren güçlü bir model olarak öne çıkarıyor.

Aylık Veriler

Mart 2025

Eski Tanı: 80 kişi – 102 görüşme
Yeni Tanı: 25 kişi – 53 görüşme
Doğrulama: 5 kişi – 5 görüşme
Test Danışmanlığı: 79 kişi – 111 görüşme

Toplam: 189 kişiye 271 kez danışmanlık verildi

Nisan 2025

Eski Tanı: 102 kişi – 134 görüşme
Yeni Tanı: 32 kişi – 49 görüşme
Doğrulama: 8 kişi – 11 görüşme
Test Danışmanlığı: 139 kişi – 161 görüşme

Toplam: 281 kişiye 355 kez danışmanlık verildi

Mayıs 2025

Eski Tanı: 122 kişi – 161 görüşme
Yeni Tanı: 38 kişi – 84 görüşme
Doğrulama: 4 kişi – 7 görüşme
Test Danışmanlığı: 98 kişi – 134 görüşme

Toplam: 262 kişiye 386 kez danışmanlık verildi

Haziran 2025

Eski Tanı: 100 kişi – 123 görüşme
Yeni Tanı: 39 kişi – 54 görüşme
Doğrulama: 4 kişi – 8 görüşme
Test Danışmanlığı: 68 kişi – 81 görüşme

Toplam: 211 kişiye 266 kez danışmanlık verildi

Temmuz 2025

Eski Tanı: 74 kişi – 106 görüşme
Yeni Tanı: 39 kişi – 51 görüşme
Doğrulama: 7 kişi – 16 görüşme
Test Danışmanlığı: 84 kişi – 131 görüşme

Toplam: 204 kişiye 304 kez danışmanlık verildi

Ağustos 2025

Eski Tanı: 87 kişi – 126 görüşme
Yeni Tanı: 39 kişi – 57 görüşme
Doğrulama: 2 kişi – 2 görüşme
Test Danışmanlığı: 83 kişi – 112 görüşme

Toplam: 211 kişiye 297 kez danışmanlık verildi

Eylül 2025

Eski Tanı: 97 kişi – 115 görüşme
Yeni Tanı: 38 kişi – 56 görüşme
Doğrulama: 2 kişi – 3 görüşme
Test Danışmanlığı: 66 kişi – 84 görüşme

Toplam: 203 kişiye 258 kez danışmanlık verildi

Ekim 2025

Eski Tanı: 98 kişi – 133 görüşme
Yeni Tanı: 31 kişi – 60 görüşme
Doğrulama: 8 kişi – 14 görüşme
Test Danışmanlığı: 51 kişi – 65 görüşme

Toplam: 188 kişiye 271 kez danışmanlık verildi

Kasım 2025

Eski Tanı: 86 kişi – 107 görüşme
Yeni Tanı: 49 kişi – 108 görüşme
Doğrulama: 4 kişi – 8 görüşme
Test Danışmanlığı: 54 kişi – 65 görüşme

Toplam: 193 kişiye 288 kez danışmanlık verildi

Ocak 2026

Eski Tanı: 111 kişi – 180 görüşme
Yeni Tanı: 15 kişi – 32 görüşme
Doğrulama: 1 kişi – 2 görüşme
Test Danışmanlığı: 68 kişi – 84 görüşme

Toplam: 195 kişiye 298 kez danışmanlık verildi

Aralık 2025

Eski Tanı: 88 kişi – 100 görüşme
Yeni Tanı: 42 kişi – 71 görüşme
Doğrulama: 7 kişi – 17 görüşme
Test Danışmanlığı: 61 kişi – 72 görüşme

Toplam: 198 kişiye 260 kez danışmanlık verildi

şubat 2026

Eski Tanı: 91 kişi – 119 görüşme
Yeni Tanı: 18 kişi – 62 görüşme
Doğrulama: 4 kişi – 7 görüşme
Test Danışmanlığı: 48 kişi – 63 görüşme

Toplam: 161 kişiye 251 kez danışmanlık verildi



**Pozitif-iz Derneği**

0535 519 54 95
Destek almak için bu hat üzerinden doğrudan iletişime geçebilirsiniz.

**Hafta İçi Her Gün
12.00 - 19.00**
Belirtilen saatlerde telefon veya sosyal medya hesaplarından ulaşım sağlanabilir.

Çok Dilli Danışmanlık (Multilingual)

**English:** For Counseling Services
You can call us on weekdays between 12.00 - 19.00 hours.

**Français:** Service de Conseil
Vous pouvez nous contacter les jours de la semaine entre 12:00-19:00.

Sosyal Medya ve Telefon Desteği
Danışmanlık hattı dışında dijital platformlar üzerinden de hizmet verilmektedir.

Yıllara Göre Proje Verileri

2020 - 2021 Dönemi (Proje-1)

- **Süre:** 18 Ağustos 2020 – Şubat 2021 (6 ay).
- **Kapsam:** 354 HIV ile yaşayan kişiye 679 görüşme; 309 kişiye riskli temas konusunda bilgilendirme/teste yönlendirme yapıldı.
- **Dönem Toplamı:** 663 kişiye 988'den fazla danışmanlık hizmeti sağlandı.

2021 - 2022 Dönemi (Proje-2)

- **Süre:** 18 Eylül 2021 – 18 Eylül 2022 (1 yıl).
- **Kapsam:** 754 Eski Tanı danışanıya 1.093 görüşme, 560 Yeni Tanı danışanıya 1.338 görüşme; riskli temas ve test danışmanlığı için 741 kişi ile 741'den fazla görüşme gerçekleştirildi.
- **Dönem Toplamı:** 2.055 kişiye 3.172'den fazla danışmanlık hizmeti sağlandı.

2022 - 2023 Dönemi (Proje-3)

- **Süre:** 1 Aralık 2022 – 31 Ekim 2023 (11 ay).
- **Kapsam:** 1.180 Eski Tanı (1.692 görüşme), 690 Yeni Tanı (1.214 görüşme), 78 Doğrulama bekleyen (1.206 görüşme) ve riskli temas/test danışmanlığı için 1.121 kişi (1.313+ görüşme) destek aldı.
- **Dönem Toplamı:** 3.158 kişiye 5.452 defa destek ve danışmanlık hizmeti sağlandı.

2024 - 2025 Dönemi (Proje-4)

- **Süre:** Şubat 2024 – Şubat 2025 (1 yıl).
- **Kapsam:** 1.379 Eski Tanı (1.856 görüşme), 686 Yeni Tanı (1.326 görüşme), 97 Doğrulama bekleyen (162 görüşme) ve riskli temas/test danışmanlığı için 1.268 kişi (1.478+ görüşme) ile iletişim kuruldu.
- **Dönem Toplamı:** 3.696 kişiye 5.157 defa destek ve danışmanlık hizmeti sağlandı.

2025 - 2026 Dönemi (Proje-5)

- **Süre:** 22 Şubat 2025 – Şubat 2026 (1 yıl).
- **Kapsam:** 1.247 Eski Tanı (1.628 görüşme), 428 Yeni Tanı (793 görüşme), 52 Doğrulama bekleyen (73 görüşme) ve riskli temas/test danışmanlığı için 1.027 kişi (1.333+ görüşme) sisteme dâhil oldu.
- **Dönem Toplamı:** 2.754 kişiye 3.827 defa destek ve danışmanlık hizmeti sağlandı.

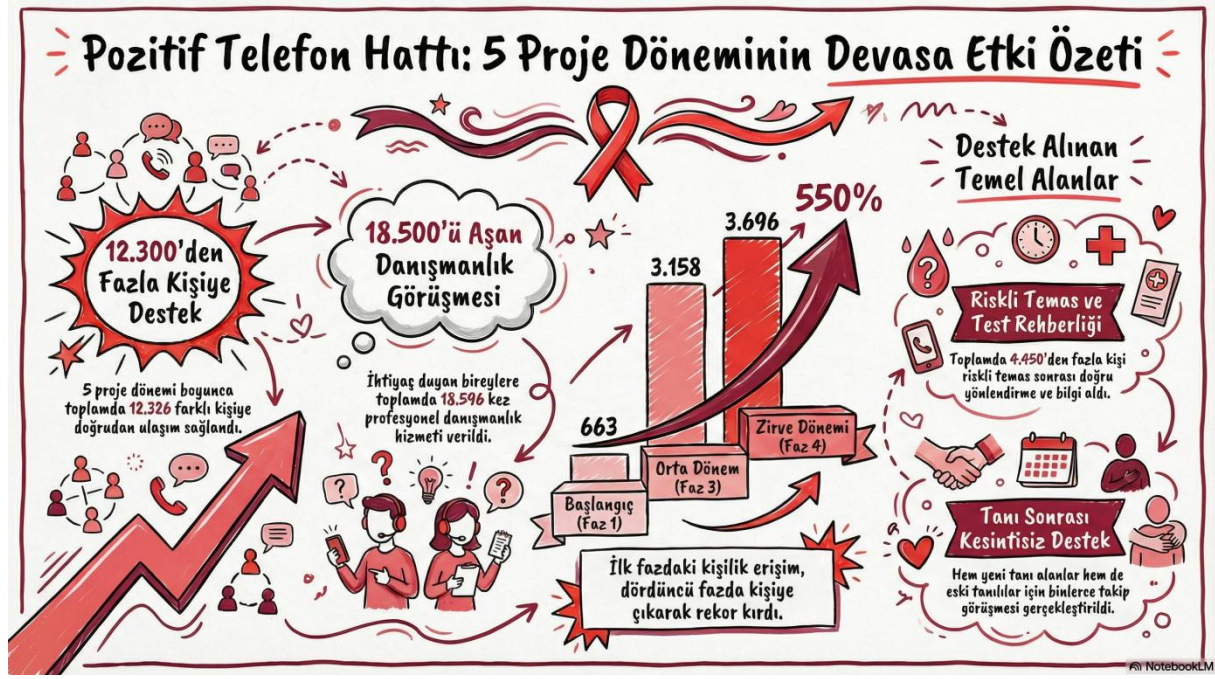
Genel toplam olarak; tüm proje dönemlerinde

Ağustos 2020'den Şubat 2026'ya kadar

Pozitif Telefon Hattı aracılığıyla

12.326 kişiye 18.596'dan fazla danışmanlık

Hizmeti sağlandı.



Teşekkür

HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı'nın hayata geçmesinde emeği olan HIV uzmanı akran danışmanlara en içten teşekkürlerimizi sunuyoruz. Onların bilgi birikimi, deneyimi ve dayanışma yaklaşımı sayesinde pek çok kişi HIV ile yaşam sürecini daha güçlü, daha güvende ve daha umutla sürdürüyor.

Aynı zamanda, projeye verdikleri kesintisiz destek için Gilead Sciences'a teşekkür ediyoruz. Bu katkı, HIV ile yaşayan bireylerin doğru bilgiye, psiko-sosyal desteğe ve haklarına daha kolay erişmesini mümkün kılıyor; güçlenmelerine önemli bir zemin sağlıyor.

Bu çalışmanın her aşamasında emeği geçen, katkı sunan ve dayanışmayı büyüten herkese gönülden teşekkür ediyoruz. Pozitif Telefon Hattı, bu ortak çabanın ve birlikte güçlenmenin bir sonucu olarak varlığını sürdürüyor.

Projeye katkı sunan herkese çok teşekkür ederiz.