



Pozitif-iz Derneği

HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-4



İçindekiler

Projenin Arka Planı, Amacı ve Hedefi

Proje Kapsamında Sunulan Hizmetler

Hizmetin Kapsamı ve Etki Alanı

Yürütölen ‘Pozitif Telefon Hattı Projeleri ve Çıktıları

Projenin Çalışma Saatleri ve Yöntemi

Proje Çıktıları

Teşekkür

‘HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-1-2-3-4’ 2020 yılından beri belli periyotlarda Gilead tarafından desteklendi.



Hazırlayan: Çiğdem Şimşek

Projenin Arka Planı, Amacı ve Hedefi

Projenin ilk uygulaması, 2020 yılında Covid-19 pandemisi döneminde hayata geçirildi. Pandeminin getirdiği kısıtlamalar, sağlık hizmetlerine erişimde yaşanan zorluklar ve artan psiko-sosyal ihtiyaçlar, HIV ile yaşayan bireylerin destek almasını her zamankinden daha önemli hale getirdi.

Bu süreçte, HIV ile yaşayan kişilerin güvenilir bilgiye ulaşabilmesi, tedaviye erişimde yaşadığı aksaklıkların giderilmesi, karşılaştıkları psiko-sosyal zorluklarla başa çıkmaları ve kendilerini yalnız hissetmemeleri amacıyla akran danışmanlığı ve psikolojik destek hizmetleri sunuldu.

Ayrıca, pandeminin başlarında hastanelere erişimde yaşanan kısıtlamalar ve sağlık sistemindeki yoğunluk nedeniyle HIV testi yaptırmak isteyen bireylerin bu hizmetlere ulaşmakta zorlanması, riskli temas yaşamış kişilerin test süreci hakkında doğru bilgilendirilmesini ve yönlendirilmesini daha da önemli hale getirdi. Bu nedenle proje, HIV testi yaptırmak isteyen bireylerin doğru bilgilendirilmesini sağlamak ve test merkezlerine yönlendirme yaparak erken tanıyı teşvik etmek amacıyla da yapılandırıldı.

Öte yandan, pandemi sürecinde HIV ile yaşayan bireylerin ilaç temini ve düzenli doktor kontrolleri gibi temel sağlık hizmetlerine erişimi de büyük ölçüde zorlaştı. Pozitif Telefon Hattı, bireylerin ilaçlarını temin edebilmeleri için yönlendirmeler yaparak, kesintisiz tedaviye erişimlerini sağlamaya yardımcı oldu. Bunun yanı sıra, HIV ile yaşayan bireylerin karşılaştıkları ayrımcılık ve damgalama vakalarına karşı haklarını savunmaları için hukuki danışmanlık hizmetleri de sunuldu.

Özetle, ilk etapta pandeminin yarattığı zorluklara yanıt vermek için başlatılan proje, zamanla genişletilmiş ve HIV ile yaşayan bireylere yönelik sürekli bir destek mekanizmasına dönüştü. Günümüzde de hem HIV ile yaşayan bireylere hem de riskli temas yaşayan kişilere bilgiye, desteğe ve yönlendirmeye erişim imkânı sunmaya devam ediyor.

Proje Kapsamında Sunulan Hizmetler

HIV ile yaşayan bireylere yönelik hizmetler:

► **HIV tanı sürecinin daha sağlıklı atlatılması:** HIV tanısı almak, birçok kişi için sarsıcı bir deneyim olabilir. Pozitif Telefon Hattı, tanı sonrası sürecin daha kolay yönetilebilmesi için psikolojik destek ve rehberlik sağlar.

► **Tedavi ve takip süreçlerine tam uyumun sağlanması:** HIV'in etkili bir şekilde kontrol altında tutulabilmesi için düzenli ilaç kullanımı ve doktor takipleri büyük önem taşır. Danışmanlık hizmeti sayesinde, bireylerin tedavi süreçlerine uyum göstermeleri teşvik edilir ve karşılaşılabilecekleri olası engellerin üstesinden gelmeleri konusunda rehberlik edilir.

► **HIV ile yaşam becerilerinin geliştirilmesi:** HIV ile yaşamak, bireylerin hayatlarında bazı değişiklikler yapmalarını gerektirebilir. Pozitif Telefon Hattı, bireylerin sosyal yaşamlarını sürdürebilmeleri, kendilerini güvende hissedebilmeleri ve sağlıklı bir yaşam tarzı benimseyebilmeleri için rehberlik sunar.

► **HIV statüsüyle barışma sürecinin desteklenmesi:** HIV tanısı alan birçok kişi, damgalama ve ayrımcılıkla mücadele etmek zorunda kalmakta. Pozitif Telefon Hattı, bireylerin HIV statülerini kabullenmelerine ve bu süreçte yaşadıkları psikolojik zorluklarla başa çıkmalarına yardımcı olur.

► **Günlük hayatın normalleştirilmesi:** HIV ile yaşayan bireylerin sosyal hayattan kopmamaları, iş ve eğitim hayatlarına devam edebilmeleri için danışmanlık ve yönlendirme sağlanmakta.

► **Aileye, eşe veya partnere açılma sürecinde destek sağlanması:** HIV ile yaşayan bireyler, ailelerine veya partnerlerine statülerini açıklama konusunda zorlanabilirler. Bu süreçte danışmanlık hizmeti sunularak, açılma kararını alan bireylere en doğru yöntemler hakkında bilgi verilir.

► **Hak ihlalleri durumunda yönlendirme yapılması:** HIV ile yaşayan bireyler, sağlık hizmetlerine erişim, istihdam, eğitim ve sosyal yaşam gibi alanlarda ayrımcılığa maruz kalabilmekte. Pozitif Telefon Hattı, bireylerin hak ihlallerine karşı nasıl hareket edebilecekleri konusunda rehberlik eder.

► **Hak arama yolları konusunda bilgilendirme ve savunuculuk desteği verilmesi:** HIV ile yaşayan bireyler, karşılaştıkları ayrımcılık durumlarında hukuki haklarını öğrenebilir ve bu haklarını savunmaları için destek alabilirler.

► **Gerekli durumlarda konunun uzmanlarına yönlendirme yapılması:** Tıbbi, hukuki veya psikososyal destek gerektiren durumlarda, bireyler alanında uzman kişiler ve kurumlarla buluşturulmaktadır.

Riskli Temasta Bulunan Bireylere Yönelik Hizmetler

HIV konusunda farkındalık yaratmak ve erken tanıyı teşvik etmek amacıyla, riskli temas yaşayan bireylere yönelik de çeşitli hizmetler sunulmakta.

► **Test yaptırmada cesaretlendirme:** HIV testi yaptırmak konusunda kaygı duyan bireyler, süreç hakkında bilgilendirilerek test yaptırmaya teşvik edilir.

► **Doğru test süreleri hakkında bilgilendirme:** HIV testi için en uygun zaman dilimleri hakkında rehberlik sağlanarak, bireylerin yanlış negatif veya yanlış pozitif sonuçlarla karşılaşmamaları için bilgilendirme yapılır.

► **Test yaptırılacak merkezler hakkında bilgi sağlama:** HIV testi yaptırmak isteyen bireylerin, bulundukları bölgedeki sağlık merkezleri ve test hizmeti sunan kuruluşlar hakkında bilgi alması sağlanır.

► **Olası test sonuçlarıyla ilgili temel bilgilendirme:** Test sonucu ne olursa olsun, bireylerin doğru yönlendirilmesi için bilgilendirme yapılır.

► **Test sonucu negatif olanlara güvenli cinsel davranışlar konusunda rehberlik:** HIV bulaşını önlemek amacıyla korunma yöntemleri ve güvenli cinsel davranışlar konusunda danışmanlık sunulur.

► **Test sonucu pozitif olan bireylerin klinik takibe yönlendirilmesi ve akran desteği sağlanması:** HIV tanısı alan bireylerin en kısa sürede tedaviye başlamaları için sağlık kuruluşlarına yönlendirme yapılır ve Pozitif Telefon Hattı aracılığıyla akran desteği sunulur.

► **HIV konusunda farkındalığın artırılması:** Toplumsal farkındalığı yükseltmek ve HIV hakkında doğru bilgilerin yayılmasını sağlamak için bilinçlendirme çalışmaları yürütülmekte.

► **UNAIDS Küresel Hedefleri'nin ilk 95'lik dilimine katkı sağlanması:** 2030 yılına kadar HIV'in sona erdirilmesini hedefleyen UNAIDS 95-95-95 stratejisi doğrultusunda, daha fazla bireyin test yaptırmayı, tedaviye erişmesi ve viral baskılanma sağlanması için çalışmalar sürdürülmekte.

Hizmetin Kapsamı ve Etki Alanı

HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı, Türkiye genelinde ve yurtdışında yaşayan bireylere hizmet vermekte. Danışmanlık hizmetleri telefon, e-posta ve çevrimiçi platformlar aracılığıyla sağlanmakta.

Proje kapsamında, **her ay ortalama 130 kişiye** hizmet sunulması hedeflenmekte. Bu bireylerin büyük bir kısmı HIV ile yaşayan kişiler ve yakınlarından oluşurken, bir kısmı da HIV riski taşıyan ve test yaptırmayı düşünen bireylerden meydana gelmekte.

Pozitif Telefon Hattı, HIV ile yaşayan bireylerin ve riskli temas yaşayan kişilerin bilgiye erişimini kolaylaştırarak, toplumda HIV ile ilgili **bilinç ve farkındalığın artırılmasını** amaçlamakta. Bu sayede, HIV ile yaşayan bireylerin güçlendirilmesi, damgalama ve ayrımcılıkla mücadele edilmesi ve HIV'in yayılımının önlenmesi için önemli bir adım atılmakta.



**POZİTİF-İZ DERNEĞİ
TELEFON HATTI**

**Hafta içi günlerde
12.00 - 19.00 saatleri arasında
0535 519 54 95
numaralı telefon hattından
arayabilir veya sosyal medya
hesaplarımız üzerinden
yazabilirsiniz.**

*Danışma hattı
Türkçe İngilizce ve Fransızca
dillerinde hizmet veriyor.*

EN FOR GETTING
COUNSELING IN ENGLISH
You can call us in week days
between 12.00 - 19.00 hours

FR POUR AVOIR LA SERVICE
DE CONCEIL EN FRANÇAIS
Vous pouvez nous
contacter les jours de la
semaine entre les heures
12:00-19:00

 Pozitif-iz Derneği

Yürütülen ‘Pozitif Telefon Hattı Projeleri ve Çıktıları

‘HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-1’

‘HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-1’ Gilead Sciences tarafından 6 ay süreyle, 18 Ağustos 2020 – Şubat 2021 tarihleri arasında desteklendi.

**354 HIV ile yaşayan kişiye → 679 kere,
309 kişiye → 309’ dan fazla kere riskli temas konusunda
Bilgilendirme / Teste yönlendirme yapıldı.**

Toplamda 663 kişiye → 988’den fazla danışmanlık hizmeti sağlandı.

HIV ile yaşayanlara sağlanan hizmetin kesintiye uğramaması amacıyla telefon hattı, 18 Şubat 2021 – 18 Eylül 2021 tarihleri arasında 6 ay süreyle Pozitif-iz Derneği öz kaynaklarıyla gönüllü olarak yürütüldü.

‘HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-2’

HIV ile yaşayanlara sağlanan hizmetin devam etmesi için “HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-2” 18 Eylül 2021 – 18 Eylül 2022 tarihleri arasında, 1 yıl süreyle Gilead Sciences tarafından tekrar desteklendi.

**754 Eski Tanı danışanımızla →1.093 görüşme,
560 Yeni Tanı danışanımızla → 1.338 görüşme
Riskli temas ve test danışmanlığı için 741 kişi ile → 741’den fazla görüşme
yapıldı.**

Toplamda 2.055 kişiye → 3.172’den fazla danışmanlık hizmeti sağlandı.

18 Eylül 2022 – 1 Aralık 2022 tarihleri arasında 2,5 ay süreyle Pozitif-iz Derneği öz kaynaklarıyla gönüllü olarak yürütüldü.

'HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-3'

1 Aralık 2022 itibariyle 1 yıl süreyle desteklenen olan projenin 11 aylık süresince;

**1.180 Eski Tanı danışanımızla → 1.692 görüşme,
690 Yeni Tanı danışanımızla → 1.214 görüşme
78 Doğrulama bekleyen ile → 1.206 görüşme
Riskli temas ve test danışmanlığı için 1.121 kişi ile → 1.313'den fazla
görüşme yapıldı.**

Toplamda 3.158 kişiye 5.452 defa destek ve danışmanlık hizmeti sağlandı.



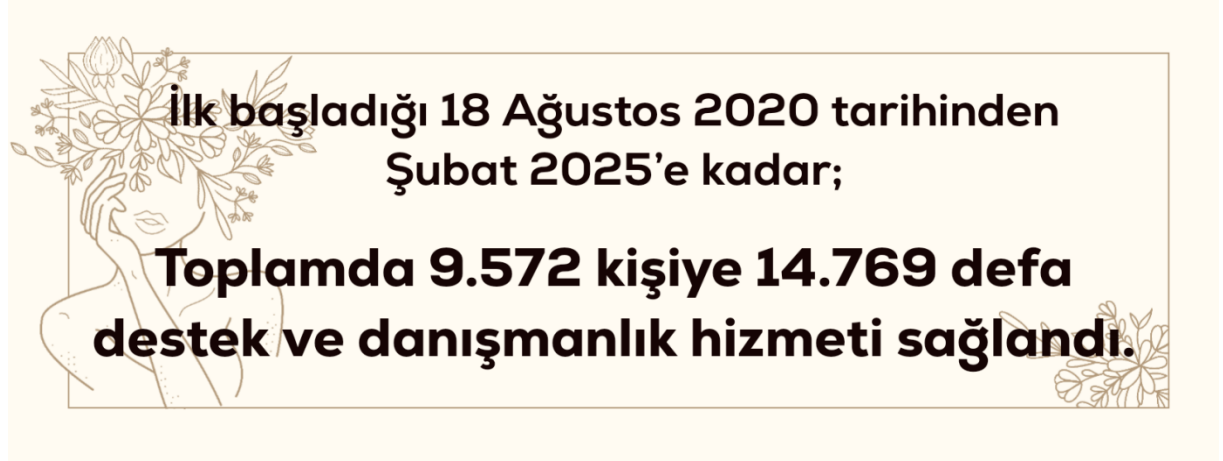
Projenin Çalışma Saatleri ve Yöntemi

HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı, HIV konusunda uzman akran danışmanları tarafından Türkçe, İngilizce ve Fransızca dillerinde, hafta içi 12.00 – 19.00 saatleri arasında hizmet verdi.

Bu hat, HIV ile yaşayan bireylerin, yakınlarının ve riskli temas yaşayan kişilerin güvenilir bilgiye, psiko-sosyal desteğe ve yönlendirmelere erişimini kolaylaştırdı. Akran danışmanları, benzer deneyimleri paylaşan kişiler olarak danışanlara destek oldu. Bu sayede danışanlar yalnız olmadıklarını hissetti ve HIV ile yaşam konusunda güçlendi.

Hizmetin çok dilli sunulması, özellikle Türkiye'de yaşayan yabancı uyruklu HIV pozitif bireyler, mülteciler ve göçmenler için önemli bir destek kaynağı oldu. Telefon hattı, anonim, gizlilik esasına dayalı ve damgalamaya karşı bir destek mekanizması olarak yapılandırıldı.

Proje Çıktıları



'HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-4'

22 Şubat 2024 itibariyle 1 yıl süreyle desteklenecek olan projenin 12 aylık süresince;

Şubat 2024 – Şubat 2025 tarihleri arasında;

1.379 Eski Tanı danışanımızla → 1.856 görüşme,
686 Yeni Tanı danışanımızla → 1.326 görüşme
97 Doğrulama bekleyen ile → 162 görüşme

Riski temas ve test danışmanlığı için
1.268 kişi ile → 1.478 'den fazla görüşme yapıldı.

Verilere aylık olarak bakacak olursak:

Şubat 2024

113 Eski Tanı –	150 görüşme
39 Yeni Tanı –	92 görüşme
7 Doğrulama-	10 görüşme
87 Test Danışmanlığı-	166 görüşme

Şubat 2024'te toplam: 246 kişiye 418 kez danışmanlık verildi.

Mart 2024

155 Eski Tanı –	200 görüşme
53 Yeni Tanı –	116 görüşme
9 Doğrulama-	11 görüşme
118 Test Danışmanlığı-	135 görüşme

Mart 2024'te toplam: 335 kişiye 462 kez danışmanlık verildi.

Nisan 2024

128 Eski Tanı –	168 görüşme
51 Yeni Tanı –	125 görüşme
8 Doğrulama-	13 görüşme
146 Test Danışmanlığı-	172 görüşme

Nisan 2024'te toplam: 333 kişiye 478 kez danışmanlık verildi.

Mayıs 2024

131 Eski Tanı –	170 görüşme
61 Yeni Tanı –	133 görüşme
5 Doğrulama-	8 görüşme
149 Test Danışmanlığı-	153 görüşme

Mayıs 2024'te toplam: 346 kişiye 464 kez danışmanlık verildi.

Haziran 2024

91 Eski Tanı –	110 görüşme
57 Yeni Tanı –	96 görüşme
4 Doğrulama-	7 görüşme
135 Test Danışmanlığı-	165 görüşme

Haziran 2024'te toplam: 287 kişiye 378 kez danışmanlık verildi.

Temmuz 2024

91 Eski Tanı –	130 görüşme
55 Yeni Tanı –	139 görüşme
9 Doğrulama-	20 görüşme
148 Test Danışmanlığı-	179 görüşme

Temmuz 2024'te toplam: 303 kişiye 468 kez danışmanlık verildi.

Ağustos 2024

90 Eski Tanı –	125 görüşme
69 Yeni Tanı –	136 görüşme
11 Doğrulama-	13 görüşme
105 Test Danışmanlığı-	121 görüşme

Ağustos 2024'te toplam: 275 kişiye 395 kez danışmanlık verildi.

Eylül 2024

98 Eski Tanı –	132 görüşme
69 Yeni Tanı –	102 görüşme
10 Doğrulama-	15 görüşme
87 Test Danışmanlığı-	101 görüşme

Eylül 2024'te toplam: 264 kişiye 350 kez danışmanlık verildi.

Ekim 2024

83	Eski Tanı –	111 görüşme
70	Yeni Tanı –	103 görüşme
9	Doğrulama-	17 görüşme
111	Test Danışmanlığı-	119 görüşme

Ekim 2024'te toplam: 273 kişiye 350 kez danışmanlık verildi.

Kasım 2024

70	Eski Tanı –	91 görüşme
60	Yeni Tanı –	91 görüşme
5	Doğrulama-	9 görüşme
76	Test Danışmanlığı-	46 görüşme

Kasım 2024'te toplam: 211 kişiye 237 kez danışmanlık verildi.

Aralık 2024

89	Eski Tanı –	125 görüşme
59	Yeni Tanı –	82 görüşme
6	Doğrulama-	11 görüşme
106	Test Danışmanlığı-	121 görüşme

Aralık 2024'te toplam: 260 kişiye 339 kez danışmanlık verildi.

Ocak 2025

129	Eski Tanı –	202 görüşme
20	Yeni Tanı –	55 görüşme
9	Doğrulama-	14 görüşme
140	Test Danışmanlığı-	165 görüşme

Ocak 2025'te toplam: 298 kişiye 436 kez danışmanlık verildi.

Şubat 2025

111	Eski Tanı –	142 görüşme
23	Yeni Tanı –	56 görüşme
5	Doğrulama-	14 görüşme
126	Test Danışmanlığı-	170 görüşme

Şubat 2025'te toplam: 265 kişiye 382 kez danışmanlık verildi.

Teşekkür

HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı'nın hayata geçirilmesinde özveriyle çalışan HIV uzmanı akran danışmanlarımıza en içten teşekkürlerimizi sunarız. Onların desteği, birçok kişinin HIV ile yaşam sürecine daha güçlü devam etmesine katkı sağladı.

Ayrıca, projeye koşulsuz destek veren Gilead Sciences'a teşekkür ederiz. Bu dayanışma sayesinde HIV ile yaşayan bireyler bilgiye, psiko-sosyal desteğe ve haklarına erişim sağlayarak güçlendi.

Projeye katkı sunan herkese çok teşekkür ederiz.

Teşekkür
ederiz