



Pozitif-iz Derneği

HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-2

**Hiç endişelenmeyin
Yalnız değilsiniz**

**Biz sizin
yanınızdayız**



İçindekiler

Giriş ve arka plan

Projenin Amacı ve Hedefi

Projenin Çalışma Saatleri ve Yöntemi:

Proje Çıktıları

Teşekkür

Giriş ve arka plan

HIV tanısı alan kişiler 'HIV' veya 'AIDS' kelimesini ilk duydukları an büyük bir şok yaşayabilmekteler. Bu ilk şok anında doktorlarından duydukları bilgileri çoğu zaman algılayabilmeleri olanaksız olabiliyor. O an duydukları bilgileri doğru anlamaları ve sonradan hatırlamaları da pek mümkün olmayabiliyor.

İlk şoku atlattıktan sonra kişiler daha net bilgi edinmek, nasıl bir enfeksiyon ile karşı karşıya olduklarını anlamak için araştırmaya başlarlar. Kendilerini en hızlı bilgi edineceklerini düşündükleri internet ortamında bulurlar. Doğru bilgiye erişeceklerini düşündükleri internette ise ne yazık ki güncel olmayan, eksik veya hatalı bilgilerle de çokça karşılaşır. Edindikleri bu kusurlu bilgiler onların travma süreçlerini uzatmakta ve ruhsal olarak daha da olumsuz etkilenmelerine neden olmaktadır.

Bu nedenlerle HIV tanısını yeni alan kişiler başta olmak üzere, HIV ile yaşayan tüm kişilerin hızlıca ulaşabilecekleri, konu hakkında rahatça kendilerini ifade edebilecekleri, merak ettikleri konuları yargılanma endişesi duymadan sorabilecekleri bir telefon hattının olması özellikle de bu süreçte büyük önem taşımaktadır.

Bu telefon hattını sıradanlıktan çıkartıp, özel yapan nokta ise; aramaları HIV uzmanı bir akranının yanıtlamasıdır. Akran danışmanlığı, temel konularda uzmanlık ve deneyim gerektiren özel bir danışmanlıktır.

HIV tanısı alan veya HIV ile ilgili bir durum (tedaviye erişememe – ilaç etkileşimi – hak ihlali – dışlanma...vs) yaşayan bir kişiyi en iyi bir akranı anlar. Çünkü o da farklı ama benzer süreçlerden geçmiştir. İlk 'HIV pozitifsiniz' cümlesini duyulduğu andaki o şaşkınlığı ve hisleri ancak bir akranı bilebilir. Bu sebeplerle hattı arayan kişilerin, belli bir süredir HIV ile yaşayan ve HIV konusunda temel eğitimleri almış bir akranı ile konuşması, onun için paha biçilemez bir rol modelidir.

Bilindiği üzere, akran danışmanlığı alan HIV pozitifler yaşamlarını normalleştirmelerinde daha hızlı yol kat etmekte, haklarını daha iyi savunabilmekte, tedaviye ve güvenli davranışlara daha iyi uyum sağlamakta.



Projenin Amacı ve Hedefi

“HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-1”

Pozitif-iz Derneği'nin HIV ile yaşayanlara ulaşmada en önemli araçlarından biri olan telefon hattı, özellikle Covid-19 döneminde gerek yeni tanı alan, gerek halen HIV ile yaşamaya devam eden kişilerin bilgi ve akran danışmanlığı alması için projelendirildi.

Covid-19'un HIV ile yaşayanlar üzerindeki etkilerinin azaltılması amacıyla derinleştirilen projede; sadece HIV ile yaşayan kişilere değil, riskli temasta bulunan kişilere de bilgilendirme yapılması amaçlandı. Arayanlarda hem genel HIV farkındalığının artması hem de HIV ile enfekte olan ve durumundan haberdar olmayan kişilerin teste, dolayısı ile tedaviye yönlendirmeleri hedeflendi.

'HIV İle Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi' Gilead Sciences tarafından 6 ay süreyle, 18 Ağustos 2020 – Şubat 2021 tarihleri arasında desteklendi.



‘HIV İle Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi- 1’

18 Ağustos 2020 – Şubat 2021 tarihleri arasında;

329 HIV ile yaşayan kişiye → 646 kere,
223 kişiye → 223 den fazla kere riskli temas konusunda
Bilgilendirme / Teste yönlendirme yapıldı.

Toplamda 552 kişiye → 869'den fazla danışmanlık hizmeti sağlandı.

“HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-2”

HIV ile yaşayanlara sağlanan hizmetin devam etmesi için “HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi-2” 18 Eylül 2021 – 18 Eylül 2022 tarihleri arasında, 1 yıl süreyle Gilead Sciences tarafından tekrar desteklendi.

Proje süresince hem Türkiye'nin tüm illerinde hem de yurtdışında yaşayan HIV pozitiflerin ve yakınlarının Derneğe ulaşarak aşağıdaki hizmetleri almaları amaçlandı;

- HIV tanı travmasını daha rahat atlatmaları,
- Tedavi ve takibe tam uyum göstermeleri,
- HIV ile yaşam becerilerinin geliştirilmeleri,
- Statüleri ile barışmaları,
- Yaşamlarını normalleştirmeleri,
- Aile – eş / partnere açılmada karar alan pozitiflere kolaylaştırıcı olunması,
- İhlal anında hakları konusunda yönlendirme almaları,
- Hak arama yolları ile savunuculuk yapmaları,
- Gerekli hallerde konunun uzmanlarına yönlendirilmeleri.

Riski temasta bulunan kişilerde ise şu hizmetler sunuldu;

- Test yaptırma konusunda cesaretlendirilmeleri,
- Doğru test süreleri hakkında bilgilendirilmeleri,
- Test yaptırabilecekleri yerlerin bilgilerinin verilmesi,
- Olası sonuçlar hakkında temel düzeyde bilgilendirilmeleri,
- Negatif çıkanların güvenli cinsel davranışlar konusunda bilgilendirilmeleri,
- Pozitif çıkanların klinik takip için yönlendirilmeleri ve akran desteğinin verilmesi,
- HIV konusunda farkındalığın artması,
- UNAIDS Küresel hedeflerin ilk 95'ine katkı sağlanması.

HIV ile yaşayan kişilere akran danışmanlığı ve riskli temasta bulunan kişilere bilgilendirme yapılması dâhil olmak üzere her ay ortalama **120 kişiye** hizmet verilmesi hedeflendi.

Projenin Çalışma Saatleri ve Yöntemi:

HIV uzmanı akran danışmanları tarafından cevaplanan hat; Türkçe – İngilizce ve Fransızca olarak, hafta içi 12.00 – 20.00 saatleri arasında hizmet verdi.



AKRAN DANIŞMANLIĞI ALMAK İÇİN;

Hafta içi **12.00-20.00** saatleri arasında
0535 519 54 95 numaralı telefondan
bizi arayabilir veya sosyal medya
hesaplarımızdan yazabilirsiniz.

**DANIŞMA HATTI TÜRKÇE, İNGİLİZCE VE FRANSIZCA
DİLLERİNDE HİZMET VERMEKTEDİR.**

EN For getting
counseling in English
You can call us in week days
between 12:00-20:00 hours

FR Pour avoir la service de
conseil en Français
Vous pouvez nous contacter
les jours de la semaine entre
les heures 12:00-20:0

'Pozitif Telefon Hattı Projesi' Gilead tarafından desteklenmektedir.

Proje Çıktıları

‘HIV İle Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi- 2’

18 Eylül 2021 – 22 Eylül 2022 tarihleri arasında telefon hattı üzerinden verilen danışmanlıkların sayıları şöyledir;

754 Eski Tanı danışanımızla → 1.093 görüşme,
560 Yeni Tanı danışanımızla → 1.338 görüşme
Riskli temas ve test danışmanlığı için 741 kişi ile → 741’den fazla görüşme yapıldı.

Toplamda 2.055 kişiye → 3.172’den fazla danışmanlık hizmeti sağlanmıştır.

HIV ile yaşayanlara sağlanan hizmetin kesintiye uğramaması amacıyla telefon hattı, 18 Şubat 2021 – 18 Eylül 2021 tarihleri arasında 6 ay süreyle Pozitif-iz Derneği öz kaynaklarıyla gönüllü olarak yürütüldü.

Verilere aylık olarak baktığımızda ise rakamlar aşağıdaki gibidir:

18 EYLÜL 2021

69 Eski Tanı - 99 görüşme
44 Yeni Tanı - 86 görüşme
50 Test Danışmanlığı

EKİM 2021

58 Eski Tanı - 103 görüşme
36 Yeni Tanı - 79 görüşme
47 Test Danışmanlığı

KASIM 2021

55 Eski Tanı - 73 görüşme
46 Yeni Tanı - 119 görüşme
48 Test Danışmanlığı

ARALIK 2021

73 Eski Tanı - 93 görüşme
48 Yeni Tanı - 115 görüşme
80 Test Danışmanlığı

OCAK 2022

48 Eski Tanı – 71 görüşme
45 Yeni Tanı – 108 görüşme
66 Test Danışmanlığı

ŞUBAT 2022

34 Eski Tanı – 48 görüşme
36 Yeni Tanı – 109 görüşme
63 Test Danışmanlığı

MART 2022

57 Eski Tanı – 81 görüşme
61 Yeni Tanı – 136 görüşme
54 Test Danışmanlığı

NİSAN 2022

66 Eski Tanı - 92 görüşme
41 Yeni Tanı - 126 görüşme
67 Test Danışmanlığı

MAYIS 2022

50 Eski Tanı - 71 görüşme
48 Yeni Tanı - 102 görüşme
44 Test Danışmanlığı

HAZİRAN 2022

49 Eski Tanı- 76 görüşme
34 Yeni Tanı- 77 görüşme
32 Test Danışmanlığı

TEMMUZ 2022

67 Eski Tanı- 107 görüşme
40 Yeni Tanı- 70 görüşme
44 Test Danışmanlığı

AĞUSTOS 2022

81 Eski Tanı- 112 görüşme
45 Yeni Tanı- 128 görüşme
103 Test Danışmanlığı

01-22 EYLÜL 2022

47 Eski Tanı- 67 görüşme
36 Yeni Tanı- 83 görüşme
43 Test Danışmanlığı

Hattımıza gelen danışmanlıklardan (işte) bir kaçı;

- Yeni tanı alan danışanlarımız genelde 1 ay gibi kısa bir sürede HIV ile yaşama becerilerini elde ettiler. Haklarını öğrendiler, HIV hakkında tam bilgiye sahip oldular ve hayatlarını sorunsuz devam ettirdiler.
- Yeni tanı alanlar arasında oldukça endişeli olanlar vardı, bir daha iş bulamayacaklarını, hayata devam edemeyeceklerini düşünüyorlardı. Örneğin 3 sağlık çalışanı danışanımız yeni işler buldular ve mesleklerini devam ettirmekteler
- Olmasını hiç istemediğimiz hak ihlalleriyle karşılaşan danışanlarımız oldu. Hukuk bölümümüzdeki gönüllü avukatlarımız ücretsiz danışmanlık verdiler. Hukuki yollara başvuran danışanlarımızın davalarını takip ettiler. Süreci devam eden davalarını takiplerini yapmaya devam ediyorlar.
- Erkek danışanlarımızın askerlik işlemlerinde izlemeyecekleri adımları aktardık.
- İşe giriş, iş yerindeki rutin testler ya da yurt kayıtları için gerekli sağlık raporları alımındaki prosedürler konusunda bilgilendirdik.
- Bebek sahibi olan danışanlarımız oldu. En yakın aile büyüklerinden hemen sonra mutluluklarını bizimle paylaştılar. Bir kaç ay içinde, bir danışanımızın bebeğinin dünyaya gelmesini heyecanla beklemekteyiz. Hamilelik ve doğum gibi anneyi stres altına alabilecek durumlarda çok değerli enfeksiyon ve kadın doğum hekimleriyle iletişimde olarak danışanlarımızın bu süreçlerinin kolay geçmesi konusunda destek olduk.
- Bu süre içinde bizi çok üzen 2 çok geç tanı alan danışanımızın vefat haberleri oldu. Bu süreçte aile yakınlarıyla sıkı iletişim halinde kaldık.
- Geri kalan tüm danışanlarımızla sağlıkları hakkında sorunsuz bir yıl geçirdik. Tedavi uyumları ve devamlılıkları hiç aksamadı. Yeni alan danışanlarımız kısa sürede viral baskılanmayı gördüler. Hali hazırda tedavi alan danışanlarımızın hepsi viral baskılanmalarını devam ettirdiler.

Teşekkür

Başta büyük bir özveriyle hattı yanıtlayan HIV uzmanlarımız olmak üzere, bu çalışmayı başlatmak ve devam ettirmek için her daim yanımızda olan Gilead Sciences'a...

çok teşekkür ederiz...