



Pozitif-iz Derneđi

HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi



***Bugün HIV tanısı
aldım!!!
Ne yapacağımı
bilmiyorum????***

İçindekiler

1. Giriş ve arka plan
2. Projenin Amaç ve Hedefler
3. Projenin Çalışma Saatleri ve Yöntemi:
4. Bulgular
5. Proje Çıktıları
6. Teşekkür



1. Giriş ve arka plan

HIV ile enfekte olduğunu öğrenen bireyler, 'HIV' kelimesini ilk duydukları andan itibaren büyük bir şok ve travma yaşayabilmektedirler. Tanı anından itibaren HIV'e ve HIV ile yaşamaya dair edindikleri tüm bilgiler bu enfeksiyon ile yaşamı normalleştirmelerinde büyük önem taşımaktadır. Aldıkları bu ilk bilgiler doğru ise çok kısa sürede HIV ile barışarak, normal yaşam rutinlerine geri dönebilmektedirler. Ancak edindikleri ilk bilgiler yanlış veya eksik ise; kendilerini suçlamaya, içe kapanmaya, yani içsel damgalama yaşayabilmektedirler. Bu da beraberinde psikolojik sorunları getirebilmekte ve yaşamlarına geri dönmelerinin önünde engel teşkil edebilmektedir.

İlk şok anında sağlık profesyonellerinin aktardıkları bilgileri algılayabilmek çoğu zaman olanaksızdır. Aktarılan bilgileri doğru anlamak, sonradan hatırlamak da pek mümkün olmayabilmektedir. Tanı alan bireyler anlatılanların ancak bir kısmı ile oradan ayrılırlar.

Ardından tanı alan bireyler daha net bilgi edinmek, nasıl bir enfeksiyon ile karşı karşıya olduklarını anlamak için araştırmaya başlarlar. Kendilerini en hızlı bilgi edineceklerini düşündükleri internet ortamında bulurlar kendilerini. Doğru bilgiye erişeceklerini düşündükleri internette ise ne yazık ki güncel olmayan, eksik veya hatalı bilgilerle de çokça karşılaşmaktadırlar. Edindikleri bu kusurlu bilgiler onların travma süreçlerini uzatmakta ve ruhsal olarak daha da olumsuz etkilenmelerine neden olmaktadır.

Türkiye'de artan yeni tanı sayılarını da göz önünde bulundurursak, sağlık çalışanlarının her hastaya ayırabildiği kaliteli zamanın da süresi gün geçtikçe kısalmaktadır. Özellikle de yeni tip Corona virüsü Covid-19'un yarattığı yoğunluk ve kısıtlamalar nedeniyle bu bilgi ve desteklere erişim çok daha zor, hatta imkânsız olmuştur. HIV ile yaşayan kişiler bu salgın dönemde çok daha fazla desteğe ve bilgiye ihtiyaç duymaya başlamışlardır.

Bu veriler ışığında özellikle yeni HIV tanısı alan kişiler başta olmak üzere, HIV ile yaşayan tüm bireylerin hızlıca ulaşabilecekleri, konu hakkında rahatça kendilerini ifade edebilecekleri, merak ettikleri konuları yargılanma endişesi duymadan sorabilecekleri bir telefon hattının olması özellikle de bu süreçte büyük önem taşımaktadır.

Bu telefon hattını sıradanlıktan çıkartıp, özel yapan nokta ise; aramaları HIV uzmanı bir akranının yanıtlamasıdır. Akran danışmanlığı, temel konularda uzmanlık ve deneyim gerektiren özel bir danışmanlıktır.

HIV tanısı alan veya HIV ile ilgili bir durum (tedaviye erişememe – ilaç etkisi – hak ihlali – dışlanma...vs) yaşayan bir kişiyi en iyi bir akranı anlar. Çünkü o da farklı ama benzer süreçlerden geçmiştir. İlk 'HIV pozitifsiniz' cümlesini duyulduğu andaki o şaşkınlığı ve hisleri ancak bir akranı bilebilir. Bu sebeplerle hattı arayan kişilerin, belli bir süredir HIV ile sağlıklı ve kaliteli yaşayan bir akranı ile konuşması, onun için paha biçilemez bir rol model olacaktır.

Bilindiği üzere, akran danışmanlığı alan HIV pozitifler yaşamlarını normalleştirmelerinde daha hızlı yol kat etmekte, haklarını daha iyi savunabilmekte, tedaviye ve güvenli davranışlara daha uyum iyi sağlamaktadırlar.

2. Projenin Amaç ve Hedefleri:

18 Ağustos 2020 – Şubat 2021 tarihleri arasında hizmet vermesi planlanan “HIV ile Yaşayanlar İçin Pozitif Telefon Hattı Projesi” ile hem Türkiye’nin tüm illerinden hem de yurtdışında yaşayan HIV ile enfekte kişilerin ve yakınlarının ulaşım bilgi ve destek almalarını amaçlanmaktadır.

Yürütülecek bu proje kapsamında sadece HIV ile yaşayan bireylere değil, şüpheli temasta bulunan kişilere de bilgilendirme yapılması da amaçlanmaktadır. Bu bağlamda HIV ile enfekte olan ve durumundan haberdar olmayan bireylerin de teste, dolayısı ile tedaviye yönlendirmeleri sağlanmış olacaktır.

HIV ile yaşayan kişilere akran danışmanlığı ve riskli temas yaşayan kişilere bilgilendirme yapılması dahil olmak üzere her ay ortalama **120 kişiye** hizmet verilmesi hedeflenmektedir.

3. Projenin Çalışma Saatleri ve Yöntemi:

HIV uzmanı akran danışmanımız tarafından Türkçe – İngilizce ve Fransızca olarak cevaplandırılabilen hattımızın hafta içi 12.00 – 20.00 saatleri arasında çalışması planlanmıştır.



AKRAN DANIŞMANLIĞI ALMAK İÇİN;

**Hafta içi 12.00-20.00 saatleri arasında
0535 519 54 95 numaralı telefonda
bizi arayabilir veya sosyal medya
hesaplarımızdan yazabilirsiniz.**

**DANIŞMA HATTI TÜRKÇE, İNGİLİZCE VE FRANSIZCA
DİLLERİNDE HİZMET VERMEKTEDİR.**

**EN For getting
counseling in English**

**FR Pour avoir la service de
conseil en Français**

*You can call us in week days
between 12:00-20:00 hours*

*Vous pouvez nous contacter
les jours de la semaine entre
les heures 12:00-20:00*

“Pozitif Telefon Hattı Projesi” Gilead tarafından desteklenmektedir.

Hattı arayan HIV ile yaşıyan kişilerde;

- HIV tanı travmasını daha rahat atlatmalarını sağlamak,
- Tedavi ve takibe tam uyum göstermelerini sağlamak,
- HIV ile yaşam becerilerini geliştirmelerini,
- Statüleri ile barışmalarını,
- Yaşamlarını normalleştirmelerini sağlamak,
- Aile – eş / partnere açılmada karar alan pozitiflere kolaylaştırıcı olmak,
- İhlal anında hakları konusunda yönlendirme almalarını sağlamak,
- Gerekli hallerde konunun uzmanlarına yönlendirilmeleri (avukat – psikolog – diyetisyen)
- Hak arama yolları ile savunuculuk yapmaları amaçlanmıştır.

Şüpheli temasta bulunan kişilerde ise;

- Test yaptırabilecekleri yerlerin bilgilerinin verilmesi,
- Test yaptıрма konusunda cesaretlendirilmeleri,
- Olası sonuçlar hakkında temel düzeyde bilgilendirilmeleri,
- Negatif çıkanların güvenli cinsel davranışlar konusunda bilgilendirilmesi,
- Pozitif çıkanların klinik takip için yönlendirilmeleri ve akran desteğinin verilmesi,
- BM Küresel hedeflerin ilk 90'ına katkı sağlanması hedeflenmektedir.

4. Bulgular

Bu hat sayesinde, özellikle Covid döneminde gerek yeni tanı alan, gerek halen HIV ile yaşamaya devam eden ve tedavi altındaki bireylerin bizlere rahatça ulaşması sağlandı. Kimi Covid-19 konusunda endişelerini giderdi, kimi de Covid-19 ile enfekte olup (özellikle) verilen ilaçların HIV ilaçları ile etkileşimlerini öğrenmek istedi.

Ayrıca birçok hastanedeki polikliniklerin yaşanan yoğunluktan kaynaklı kapanmış olması nedeniyle, doktorları ile iletişime geçemeyen danışanlarımız ile hekimleri aralarında köprü olarak sorunlarını çözdük.



Hattımıza gelen danışmanlıklardan (işte) bir kaç;

- Bu dönemde hastaneye yatış gibi sorunlar da yaşandı. Örneğin 37. haftalık gebe kadın, gelişen komplikasyon nedeniyle takip olduğu kurumda operasyon öncesi HIV tanısı aldı. Kurum küçük bir özel hastane olduğu ve kadın doğum ile çocuk enfeksiyonunun multi disiplinler bir çalışma yürütmesi gerektiği için doğum gerçekleştirilemedi. Bu noktada devreye girip danışmanımızla hekimler arasında iletişim kurarak bir hastaneye yatışını sağladık. Bebek sağlıklı dünyaya geldi.
- İş ve sigortası olmayan genç bir danışmanımızın ailesi ile iyi ilişkiler kurması sağlandı, ailesinin maddi desteğiyle Genel Sağlık Sigortası borcunu ödedi ve tanı sonrası parası olmadığı için ilaçlarını nasıl olsa alamam düşüncesiyle gitmediği hastaneye yönlendirildi, tetkikleri tekrar yapıldı ve ilaca başladı.
- HIV pozitif olduğu öğrenilmesi üzerine çalıştığı kurumdan işten çıkartılan bir danışmanımıza hukuki danışmanlık sağlayarak iş yerine tekrar başlayabilmesi için gerekli başvuruları yapmasını sağladık.
- Yeni tanı alan ve askerlik işlemleri olan danışmanlarımızı askerlik işlemleri konusunda bilgilendirdik.
- AIDS tablosundaki bir danışanın yakınına HIV ve AIDS konusunda bilgilendirip tedavisinin düzenli sürdürülmesi, çeşitli branşlardaki doktorlarla görüşülmesi konusunda bilgilendirip, yakınlarına psikolojik destek sağladık
- Bel fıtığı teşhisiyle acil ameliyat olması gereken 5 ay önce HIV tanısı almış bir danışmanımız, ilk tetkikleri yapıp ameliyat öneren hastanenin başka bir yere gitmesini önermesi üzerine ayrımcılıktan çekinerek bizi aradı, HIV konusunda önyargıları olmayan bir beyin cerrahına yönlendirerek ameliyatının sorunsuz şekilde yapılmasını sağladık.
- Burun ameliyatı olması gereken danışmanımızın HIV tedavisi aldığı hastanedeki operatör tarafından ameliyatının reddedilmesi üzerine, ameliyatı kabul eden bir hekime yönlendirdik.
- Evlilik başvurusu sırasında tanı alan erkek bir danışmanımızın negatif olan eşine tedavi süreçlerini, B=B yi anlatarak zaman içinde sorunsuz bir ilişkileri olacağını, doktorlarının onay verdiği zamanda doğal yollarla bebek sahibi olabileceklerini anlattık.
- Seks işçisi olarak genelevde çalışan ve tanı alan danışmanımıza hukuki olarak mesleğinin genelevde sürdüremeyeceğini, statüsünü başkalarıyla paylaşan arkadaşına karşı yasal haklarını, tedavi süreçlerini anlattık.
- Boğaz ağrısı, ishal vs gibi belirtileri yaşayıp internetten edindikleri bilgilerle kendilerine HIV tanısı koyan ve bunun üzerine ya doktora gitmeyen yada doktora gitse de hekim tarafından faranjit, grip gibi teşhisler konmasına rağmen, HIV ile enfekte olduğuna inanıp reçete edilen ilaçları kullanmayan kişileri teste yönlendirip, negatif sonuç almaları neticesinde HIV fobisinden uzaklaştırdık.

5. Proje Çıktıları

18 Ağustos 2020 – 18 Şubat 2021 tarihleri arasında telefon hattı üzerinden verilen danışmanlıkların sayıları şöyledir;

Toplam 354 HIV ile yaşayan birey ile 679 kere görüşülmüştür.

309 kişiye ise riskli temas konusunda bilgilendirme ve teste yönlendirmesi yapılmıştır.

Proje kapsamında 663 kişiye 988 defa danışmanlık hizmeti

18 – 31 Ağustos 2020 – 62 kişi ile 90 görüşme

29 eski tanı – 42 görüşme
9 yeni tanı – 24 görüşme
24 test danışmanlığı

Eylül 2020 – 84 kişi ile 148 görüşme

15 yeni tanı – 64 görüşme
35 eski tanı – 48 görüşme
36 test görüşmesi

Ekim 2020 – 82 kişi ile 138 görüşme

28 yeni tanı – 78 görüşme
17 eski tanı – 23 görüşme
37 test görüşmesi

Kasım 2020 - 116 kişi ile 161 görüşme

30 yeni tanı - 66 görüşme
29 eski tanı - 38 görüşme
56 test görüşmesi

Aralık 2020 - 129 kişi ile 191 görüşme

41 yeni tanı - 93 görüşme
26 eski tanı - 36 görüşme
62 test görüşmesi

Ocak 2021 - 102 kişi ile 145 görüşme

30 yeni tanı - 64 görüşme
26 eski tanı - 35 görüşme
46 test görüşmesi

01-18 Şubat 2021 - 87 kişi ile 116 görüşme

26 yeni tanı - 54 görüşme
13 eski tanı - 14 görüşme
48 test görüşmesi

6. Teşekkür

Zorlu Covid-19 döneminde, HIV ile yaşayan bireylere ve riskli temasta bulunan kişilere telefon hattı projemiz sayesinde destek ve bilgi sağlayabilmemize olanak tanıdığı için Gilead Sciences Türkiye'ye çok teşekkür ederiz.